

## POLÍTICA DE CALIDAD

*La Dirección de CURVADOS TECNICOS es consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad.*

*Conocedores de estas necesidades, la Dirección fija esta Política de la Calidad que apoya su dirección estratégica y que será revisada anualmente para mantenerla adecuada a nuestros propósitos y al contexto de CURVADOS TECNICOS.*

*Debe hacerse conocer, entender, aplicar y mantener por todos los niveles en la organización de la Empresa.*

*Por ello CURVADOS TECNICOS fundamenta su política de calidad en los siguientes principios:*

- Asegurar la satisfacción de los clientes y el compromiso de cumplir con todos los requisitos establecidos.*
- Crear una cultura de empresa en la que cada persona sea responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante de los procesos, productos y servicios ofrecidos.*
- Diferenciarnos de la competencia apostando por la Calidad y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.*
- Tratar a los clientes permanentemente de una manera profesional, cortés, respetuosa y merecedora de confianza.*
- Responder con prontitud a las necesidades de nuestros clientes.*
- Disponer de los equipos más competitivos en cuanto a innovación y calidad, y ponerlos a disposición de nuestros clientes y operarios a tiempo.*
- Asesorar al cliente en el servicio solicitado, ofreciendo soluciones que contribuyan a mejorar los resultados.*
- Mejorar el funcionamiento operativo interno mediante la realización de documentación que unifique nuestra operativa.*
- Cumplir las normativas legales sobre equipos y seguridad.*
- Desarrollar relaciones estables con los proveedores y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.*
- Garantizar a nuestros empleados el nivel de formación necesario para el eficiente desarrollo de sus actividades.*

Firmado: Cesar Piñas  
Gerente CURVADOS TECNICOS

Fecha de emisión: 25 / 07 / 2017

Revisión: 02